

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ¹⁾

Основные показатели использования информационных и коммуникационных технологий в организациях

	2011	2012	2013	2014	2015
Число обследованных организаций – всего	1425	1598	1633	1648	1536
из них использовавших:					
персональные компьютеры	1409	1445	1467	1465	1354
ЭВМ других типов	286	316	327	558	х
локальные вычислительные сети	909	986	1122	1036	942
серверы	х	х	х	х	713
электронную почту	1207	1326	1344	1257	1187
глобальные информационные сети	1240	1366	1397	1422	1313
из них:					
Интернет	1227	1361	1391	1417	1310
Экстранет	81	83	94	299	290
Интранет	222	206	216	229	272
другие глобальные сети	116	95	92	136	126
выделенные каналы связи	457	542	550	х	х
Число организаций, имевших WEB-сайты в Интернете	501	600	615	572	546

¹⁾по кругу обследованных организаций, без субъектов малого предпринимательства

**Число организаций, использовавших
специальные программные средства**

	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	1225	1396	1386	1357	1290
из них:					
для научных исследований	35	39	46	68	53
для проектирования	131	137	128	148	141
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	205	201	201	210	191
для решения организационных, управленческих и экономических задач	793	870	897	815	696
для управления продажами и закупками товаров (работ, услуг)	751	541	593	579	642
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	890	962	996	926	794
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет	378	478	495	504	509
электронные справочно-правовые системы	794	936	875	887	811
CRM, ERP, SCM системы	106	107	125	224	254
редакционно-издательские системы	86	85	79	116	75
антивирусные программы	1180	x	x	x	x
обучающие программы	286	348	270	229	230
системы электронного документооборота	-	-	-	897	1063
прочие	537	643	585	499	508

**Число персональных компьютеров
в расчете на 100 работников**

	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	36	42	41	44	46
из них имеющих доступ к глобальным сетям	18	24	22	28	29
в том числе к Интернету	16	21	21	24	26

**Затраты организаций на информационные
и коммуникационные технологии (ИКТ) по видам**

	2015	
	тыс. рублей	в % к итогу
Затраты на ИКТ – всего	2314984,4	100
в том числе на:		
приобретение вычислительной техники и оргтехники	372850,8	16,1
приобретение телекоммуни- кационного оборудования	429918,4	18,6
приобретение программных средств	221969,5	9,6
оплату услуг электросвязи	541671,0	23,4
из них		
оплата доступа к сети Интернет	113283,1	4,9
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	13444,8	0,6
оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ (кроме услуг связи и обучения)	651253,6	28,1
прочие затраты на ИКТ	83876,3	3,6

Методологические пояснения

Под информационными и коммуникационными технологиями понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или их локальных сетей, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными) предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи.

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

Экстранет – расширение Интранета, содержащее выделенные области, к которым разрешен доступ внешним пользователям.

Локальная вычислительная сеть соединяет два или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организаций, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат учитываются текущие и капитальные затраты обследуемых организаций.